

SEMINAR

Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument

Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument ist in besonderer Weise geeignet, Motivation und Leistung des Mitarbeiters deutlich zu verbessern, die Entwicklung des Mitarbeiters entsprechend seinen Fähigkeiten nachhaltig zu fördern sowie die Zusammenarbeit zu optimieren.

Die Teilnehmer lernen, unter Beachtung der Grundlagen der Gesprächsführung, Mitarbeitergespräche systematisch vorzubereiten, zielgerichtet zu führen und als Führungsinstrument mit Erfolg einzusetzen.

| | |
|--------------------|--|
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Leitfaden zum Mitarbeitergespräch• Planung und Auswertung des Mitarbeitergespräches• Arten des Mitarbeitergespräches, u.a. Zielvereinbarungs-, Konflikt-, Kritik-, Motivationsgespräch• Möglichkeiten und Techniken der Zielvereinbarung: Was sind sinnvolle Ziele? Wie werden sie formuliert und vereinbart? Wie sollte die Zielerreichung überprüft werden?• Empfängerorientierte Kommunikation und zielgerichtete Gesprächsführung mit Hilfe einschlägiger Gesprächstechniken (wie Aktives Zuhören, Feedback, Fragetechnik)• Wirksamer Einsatz der Körpersprache• Umgang mit schwierigen Situationen im Mitarbeitergespräch |
| Methoden | Kurzvortrag, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, Übungen, Videotraining; Feedback, Transferplanung |
| Zielgruppen | Führungskräfte |
| Dauer | Die Veranstaltung wird als 2- bis 2 ½ - tägiges Führungstraining durchgeführt. |